

ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Sınıf Dağılımı

1. Sınıf	43 (%28.9)
2. Sınıf	40 (%26.8)
3. Sınıf	28 (%18.8)
4. Sınıf	38 (%25.5)

Yukarıdaki tabloda ankete katılım sağlayan öğrencilerin sınıf dağılımları yer almaktadır. Tablo incelendiğinde en fazla katılımın birinci sınıf öğrencileri 43 (%28.9) tarafından sağlandığı anlaşılmaktadır.

2. İhtiyaç duyduğumda bölüm yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	64 (%43)
Katılıyorum	52 (%34.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	28 (%18.8)
Katılmıyorum	2 (%1.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%2)

“İhtiyaç duyduğumda bölüm yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim” ifadesine 64 (%43) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 52 (%34.9) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. 28 (%18.8) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 2 (%1.3) öğrenci “Katılmıyorum” ve 3 (%2) öğrenci “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

3. Bölüm yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	65 (%43.6)
Katılıyorum	52 (%34.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	28 (%18.8)
Katılmıyorum	2 (%1.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1.3)

“Bölüm yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir” ifadesine 65 (%43.6) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu yanıtı 52 (%34.9) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip ederken 28 (%18.8) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 2 (%1.3) öğrenci “Katılmıyorum” ve 2 (%1.3) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

4. Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

Kesinlikle Katılıyorum	59 (%39.6)
Katılıyorum	51 (%34.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	32 (%21.5)
Katılmıyorum	2 (%1.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%3.4)

“Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur” ifadesine 59 (%39.6) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu yanıtı 51 (%34.2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip ederken 32 (%21.5) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 2 (%1.3) öğrenci “Katılmıyorum” ve 5 (%3.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

5. İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	78 (%52.3)
Katılıyorum	41 (%27.5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	18 (%12.1)
Katılmıyorum	4 (%2.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	8 (%5.4)

“İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim” ifadesine 78 (%52.3) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu yanıtı 41 (%27.5) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiş, 18 (%12.1) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 4 (%2.7) öğrenci “Katılmıyorum” ve 8 (%5.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

6. Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	71 (%47.7)
Katılıyorum	49 (%32.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	21 (%14.1)
Katılmıyorum	2 (%1.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%4)

“Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir” ifadesine 71 (%47.7) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 49 (%32.9) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 21 (%14.1) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 2 (%1.3) öğrenci “Katılmıyorum”, 6 (%4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

7. Öğrenci temsilcimiz, dilek, öneri veya şikayetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.

Kesinlikle Katılıyorum	69 (%46.3)
Katılıyorum	39 (%26.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	21 (%14.1)
Katılmıyorum	8 (%5.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	12 (%8.1)

“Öğrenci temsilcimiz, dilek, öneri veya şikayetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır” ifadesine 69 (%46.3) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 39 (%26.2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 21 (%14.1) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 8 (%5.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 12 (%8.1) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

8. Öğrencilerin kendileriyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunuz.

Kesinlikle Katılıyorum	70 (%47)
Katılıyorum	36 (%24.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	32 (%21.5)
Katılmıyorum	4 (%2.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	7 (%4.7)

“Öğrencilerin kendileriyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunuz” ifadesine 70 (%47) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 36 (%24.2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 32 (%21.5) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 4 (%2.7) öğrenci “Katılmıyorum”, 7 (%4.7) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

9. Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır.

Kesinlikle Katılıyorum	38 (%25.5)
Katılıyorum	7 (%4.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	25 (%16.8)
Katılmıyorum	14 (%9.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	65 (%43.6)

“Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır” ifadesine 65 (%43.6) öğrenci “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 38 (%25.5) öğrenci ile “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. Diğer yandan 25 (%16.8) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 14 (%9.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 65 (%43.6) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu ifade ile paralel olarak öğrencilerden iş hayatımda yararlı olacağını düşünmedikleri dersleri belirtmeleri istenmiştir.

Ders / Görüş	Sıklık	Ders / Görüş	Sıklık
İstatistik	7	İşletme ve Ekonomi Matematiği / İşletme Matematiği	6
İktisat	5	Muhasebe / Muhasebe Dersleri	4
Yönetim ve Organizasyon	3	Üretim ve Stok Yönetimi	3
Mesleki İngilizce	3	Gümrük Yönetimi / Gümrük ve Serbest Bölgeler	3
Lojistik Planlama ve Modelleme	2	Taşımacılık Yönetimi	2
Uluslararası Ticaret	2	Pazarlama / Uluslararası Pazarlama	2
İthalat ve İhracat Yönetimi	2	Türk Dili	2
Finansal Yönetim	1	Taşıma Hukuku	1
Bilgisayar Dersleri	1	Girişimcilik	1
İnkılap Tarihi	1	Sigorta Dersi	1
Lojistik Yönetimi	1	Online derslerin yüz yüze olması gerektiği görüşü	1
“Yok” yanıtı	1	Gümrük derslerinin artırılması	1

10. Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	56 (%37.6)
Katılıyorum	42 (%28.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	36 (%24.2)
Katılmıyorum	8 (%5.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	7 (%4.7)

“Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum” ifadesine 56 (%37,6) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken, bu yanıtı 42 (%28,2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 36 (%24.2) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 8 (%5.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 7 (%4.7) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

11. Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.

Kesinlikle Katılıyorum	55 (%36.9)
Katılıyorum	50 (%33.6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	28 (%18.8)
Katılmıyorum	8 (%5.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	8 (%5.4)

“Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir” ifadesine 55 (%36.9) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 50 (%33.6) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 28 (%18.8) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne

Katılmıyorum”, 8 (%5.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 8 (%5.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

12. Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.

Kesinlikle Katılıyorum	43 (%28.9)
Katılıyorum	42 (%28.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	39 (%26.2)
Katılmıyorum	14 (%9.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	11 (%7.4)

“Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir” ifadesine 43 (%28.9) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 42 (%28.2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 39 (%26.2) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 14 (%9.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 11 (%7.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

13. Alanımla ilgili sunulan staj imkânlarından memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	45 (%30.2)
Katılıyorum	39 (%26.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	38 (%25.5)
Katılmıyorum	12 (%8.1)
Kesinlikle Katılmıyorum	15 (%10.1)

“Alanımla ilgili sunulan staj imkânlarından memnunum” ifadesine 45 (%30.2) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 39 (%26.2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 38 (%25.5) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 12 (%8.1) öğrenci “Katılmıyorum”, 15 (%10.1) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

14. Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır.

Kesinlikle Katılıyorum	75 (%50.3)
Katılıyorum	43 (%28.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	24 (%16.1)
Katılmıyorum	5 (%3.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%1.3)

“Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır” ifadesine 75 (%50.3) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 43 (%28.9) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 24 (%16.1) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 5 (%3.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 2 (%1.3) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

15. Bölümümüzdeki Erasmus+ imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	41 (%27.5)
Katılıyorum	34 (%22.8)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	42 (%28.2)
Katılmıyorum	14 (%9.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	18 (%12.1)

“Bölümümüzdeki Erasmus+ imkânları yeterlidir” ifadesine 42 (%28.2) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 41 (%27.5) öğrenci ile “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 34 (%22.8) öğrenci “Katılıyorum”, 14 (%9.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 18 (%12.1) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

16. Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	51 (%34.2)
Katılıyorum	29 (%19.5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	49 (%32.9)
Katılmıyorum	10 (%6.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	10 (%6.7)

“Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkânları yeterlidir” ifadesine 51 (%34.2) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 49 (%32.9) öğrenci ile “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum” yanıtı takip etmiştir. 29 (%19.5) öğrenci “Katılıyorum”, 10 (%6.7) öğrenci “Katılmıyorum”, 10 (%6.7) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

17. Bölümümüzdeki yan dal imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	48 (%32.4)
Katılıyorum	35 (%23.6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	48 (%32.4)
Katılmıyorum	7 (%4.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	10 (%6.8)

“Bölümümüzdeki yan dal imkânları yeterlidir” ifadesine 48 (%32.4) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken benzer biçimde 48 (%32.4) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum” yanıtı takip etmiştir. 35 (%23.6) öğrenci “Katılıyorum”, 7 (%4.7) öğrenci “Katılmıyorum”, 10 (%6.8) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

18. Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	76 (%51)
Katılıyorum	36 (%24.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	28 (%18.8)
Katılmıyorum	4 (%2.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%3.4)

“Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum” ifadesine 76 (%51) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 36 (%24.2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 28 (%18.8) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 4 (%2.7) öğrenci “Katılmıyorum”, 5 (%3.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

19. Bölümden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	78 (%52.3)
Katılıyorum	41 (%27.5)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	19 (%12.8)
Katılmıyorum	5 (%3.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	6 (%4)

“Bölümden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum” ifadesine 78 (%52.3) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 41 (%27.5) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 19 (%12.8) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 5 (%3.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 6 (%4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

20. Bölümden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	61 (%40.9)
Katılıyorum	39 (%26.2)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	30 (%20.1)
Katılmıyorum	8 (%5.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	11 (%7.4)

“Bölümden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum” ifadesine 61 (%40.9) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 39 (%26.2) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 30 (%20.1) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 8 (%5.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 11 (%7.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

21. Diğer Üniversitelerdeki Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümleri ile karşılaştırdığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	56 (%37.6)
Katılıyorum	30 (%20.1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	41 (%27.5)
Katılmıyorum	11 (%7.4)
Kesinlikle Katılmıyorum	11 (%7.4)

“Diğer Üniversitelerdeki Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümleri ile karşılaştırdığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum” ifadesine 56 (%37.6) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 41 (%27.5) öğrenci ile “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum” yanıtı takip etmiştir. 30 (%20.1) öğrenci “Katılıyorum”, 11 (%7.4) öğrenci “Katılmıyorum”, 11 (%7.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

22. Genel olarak bölümümden memnunum.

Kesinlikle Katılıyorum	63 (%42.3)
Katılıyorum	52 (%34.9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	22 (%14.8)
Katılmıyorum	7 (%4.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%3.4)

“Genel olarak bölümümden memnunum” ifadesine 63 (%42.3) öğrenci “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verirken bu yanıtı 52 (%34.9) öğrenci ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmiştir. 22 (%14.8) öğrenci “Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum”, 7 (%4.7) öğrenci “Katılmıyorum”, 5 (%3.4) öğrenci ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir.

23. Bölümle ilgili söylemek istediğiniz diğer konu(lar) varsa lütfen belirtiniz.

Görüş / Öneri	Sıklık	Görüş / Öneri	Sıklık
Staj süresinin uzatılması gerektiği	2	Derslerin daha uygulamalı / sektör odaklı olması gerektiği	1
Ofis programları derslerinin yetersiz olduğu	1	Bazı öğretim elemanlarının sınavlarda gereksiz zorladığı görüşü	1
Gümrük derslerinin artırılması talebi	1	Taşımacılık dersinin daha üst sınıflarda verilmesi gerektiği	2
Araştırma ve uygulama merkezinde öğrencilerin görevlendirilmesi önerisi	1	Teşekkür ifadesi	1